

AVISO DE PRIVACIDAD SERVICIOS BEST CTC, S.A. DE C.V.

Responsable de la protección de sus datos personales	SERVICIOS BEST CTC, S.A. DE C.V. , con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma número 342, piso 26, oficina 1, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06900, es responsable del tratamiento de sus datos personales.
¿Cómo Contactarnos?	A través de nuestra oficina de privacidad, ubicada en Avenida Paseo de la Reforma número 342, piso 26, oficina 1, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06900, o al teléfono +52 55 8880 8383, o al correo electrónico soporte@ctctelecom.com.mx .
¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?	Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de dar continuidad a los servicios contratados por usted, así como sus actividades relacionadas, incluyendo instalación, cobro y mantenimiento; en este orden de ideas, su información será transferida al personal de nuestra compañía, y, en general, a las personas que sean necesarias para la consecución de la prestación de servicios contratada.
¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?	<p>Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podremos recabar sus datos personales de distintas formas, ya sea que usted nos los proporcione directamente al participar en la contratación de nuestros servicios; al utilizar nuestras plataformas en redes sociales; portales web; servicios en línea; o en general, al hacer uso de cualquiera de nuestros medios publicitarios y/o de fines mercadológicos, así como de otras fuentes permitidas por la Ley.</p> <p>Los datos personales sensibles que obtenemos a través de los medios señalados anteriormente podrán ser, de forma enunciativa, y no limitativa, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre Completo y/o Razón Social. • R.F.C. • Domicilio Completo. • Edad.

<p>¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sexo. • Nacionalidad. • Teléfonos de Contacto. • Correo Electrónico. • Nombre y teléfono de referencias personales. • Así como todos aquellos que sean requeridos como parte fundamental del desarrollo del cumplimiento del contrato mediante el cual se contrata o adquieren los servicios de la compañía.
<p>Datos Personales Sensibles</p>	<p>Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que refieren información general y estadística sobre los hábitos de vida, de salud y de consumo, entre otros; por esto nos comprometemos a que serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.</p> <p>De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos nos indique su aceptación con las condiciones del presente tratamiento.</p>
<p>¿Cómo puede evitar el uso o divulgación de sus datos personales sensibles?</p>	<p>Usted podrá dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico, correo tradicional, o en general cualquier tipo de información por parte nuestra siguiendo el procedimiento a continuación;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaborar una solicitud por escrito que deberá ser presentada en nuestras oficinas de privacidad ubicadas en Avenida Paseo de la Reforma número 342, piso 26, oficina 1, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06900, mediante formato libre que deberá contener: • Nombre y firma autógrafa del titular de los derechos, así como domicilio y cualquier medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. • Acompañar con la documentación oficial que acredite la identidad del solicitante.

<p>¿Cómo puede evitar el uso o divulgación de sus datos personales sensibles?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos ARCO que la Ley le confiere. • Incluir cualquier documento que facilite la localización de los datos personales de que se trate. • Dirigir su escrito a la Lic. Mónica Monserrath Sarabia Saludes como Titular de la Comisión para la Protección de los Datos Personales e Información Confidencial de Clientes, Usuarios y Colaboradores, con atención al Lic. Jorge Arturo Villanueva Noreña, en calidad de Supervisor de Procedimientos en Materia de Protección de la Información Confidencial. <p>El trámite deberá llevarlo a cabo el interesado por propio derecho, o a través de tercera persona mediante carta poder simple ratificada ante 2 (dos) testigos con identificación oficial en fotocopia anexa a la solicitud.</p> <p>Nosotros, tendremos un término de 10 (diez) días hábiles, a partir de la fecha de presentación de su solicitud, para darle una respuesta.</p> <p>Si desea más información al respecto, favor de acudir al domicilio ubicado en Avenida Paseo de la Reforma número 342, piso 26, oficina 1, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06900, o comunicarse al teléfono +52 55 8880 8383, o al correo electrónico suporte@ctctelecom.com.mx</p>
<p>¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales sensibles, cancelar u oponerse, o revocar la autorización conferida al uso de los datos? Derechos ARCO</p>	<p>Usted tiene derecho de acceso a los datos personales sensibles que nosotros poseemos; a los detalles de tratamiento de los mismos, a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; a cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, cuando estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o cuando haya finalizado la relación contractual o de servicio; o bien, a oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.</p> <p>El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos, es el siguiente:</p>

¿Cómo acceder o
rectificar sus datos
personales sensibles,
cancelar u oponerse,
o revocar la
autorización
conferida al uso de
los datos?
Derechos ARCO

- Elaborar una solicitud por escrito que deberá ser presentada en nuestras oficinas de privacidad ubicadas en Avenida Paseo de la Reforma número 342, piso 26, oficina 1, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06900, mediante formato libre que deberá contener:
- Nombre y firma autógrafa del titular de los derechos, así como domicilio y cualquier medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acompañar con la documentación oficial que acredite la identidad del solicitante.
- Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos ARCO que la Ley le confiere.
- Incluir cualquier documento que facilite la localización de los datos personales de que se trate.
- Dirigir su escrito a la Lic. Mónica Monserrath Sarabia Saludes como Titular de la Comisión para la Protección de los Datos Personales e Información Confidencial de Clientes, Usuarios y Colaboradores, con atención al Lic. Jorge Arturo Villanueva Noreña, en calidad de Supervisor de Procedimientos en Materia de Protección de la Información Confidencial.

El trámite deberá llevarlo a cabo el interesado por propio derecho, o a través de tercera persona mediante carta poder simple ratificada ante 2 (dos) testigos con identificación oficial en fotocopia anexa a la solicitud.

Nosotros, tendremos un término de 10 (diez) días hábiles, a partir de la fecha de presentación de su solicitud, para darle una respuesta.

Si desea más información al respecto, favor de acudir al domicilio ubicado en Avenida Paseo de la Reforma número 342, piso 26, oficina 1, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06900, o comunicarse al teléfono +52 55 8880 8383, o al correo electrónico soporte@ctctelecom.com.mx

<p>Sus datos pueden viajar o ser compartidos con terceros</p>	<p>Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país por personas distintas a esta empresa, en este sentido su información puede ser compartida con empresas subsidiarias, filiales, terceros, quien legalmente represente nuestros derechos e intereses, y en general con cualesquier otras personas físicas y/o morales, con el exclusivo propósito de dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted.</p> <p>Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos de la citada Ley.</p> <p>En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley de la materia, por lo que le solicitamos indique si acepta esta transferencia.</p>
<p>Modificaciones al aviso de privacidad</p>	<p>Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.</p> <p>Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anuncio visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes. • Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes. • A través de correo electrónico a la última dirección proporcionada por Usted. • A través de nuestras redes sociales oficiales. • A través de nuestros sitios web.
<p>Política de Cookies</p>	<p>Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web, estas permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y,</p>

Política De Cookies

dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual, ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

Sin su expreso consentimiento (mediante la activación de las cookies en su navegador) **SERVICIOS BEST CTC, S.A. DE C.V.** no enlazará en las cookies, los datos memorizados con sus datos personales proporcionados en el momento del registro o el requerimiento de información.

¿Qué tipos de cookies utilizan nuestros sitios web?

- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Política De Cookies

- Cookies de análisis: Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

- Cookies publicitarias: Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en nuestros sitios web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

- Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Usted acepta expresamente, por la utilización de nuestros sitios en línea, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Y asimismo reconoce saber la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada para tal fin en su navegador; en el entendido de que dicho bloqueo de Cookies en su navegador podría no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades de nuestros sitios.

Adicionalmente, puede usted permitir, bloquear o eliminar las Cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

Chrome
Edge / Explorer
Firefox
Safari

<p>Política De Cookies</p>	<p>Opera Etc.</p> <p>Si tiene dudas sobre esta política de Cookies, favor de acudir al domicilio ubicado en Avenida Paseo de la Reforma número 342, piso 26, oficina 1, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06900, o solicitar asistencia al teléfono +52 55 8880 8383, o al correo electrónico sopORTE@ctctelecom.com.mx</p>
<p>Cookies de terceros</p>	<p>Los sitios web de SERVICIOS BEST CTC, S.A. DE C.V. pueden utilizar servicios de terceros que, por cuenta de la compañía, recopilarán información con fines estadísticos, de uso del sitio por parte del usuario, y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del sitio y otros servicios de Internet.</p>
<p>¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos?</p>	<p>Si Usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados, de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe algún violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la información y Protección de datos Personales (INAI); para mayor información visite www.inai.org.mx</p>
<p>Última Actualización</p>	<p>14 (catorce) de marzo de 2025 (dos mil veinticinco)</p>