

## LA INFORMACIÓN QUE NECESITAS PARA QUE TU EXPERIENCIA SEA ÚNICA

### Fibra Óptica hasta tu casa.

Nuestra red es 100% Fibra Óptica a través de la cual entregamos servicios de conectividad y entretenimiento de la más alta calidad. Para contar un óptimo funcionamiento de la red te pedimos sigas con las siguientes recomendaciones:

- Evita doblar, mojar golpear o desconectar el cable de fibra.
- Evita, apagar reiniciar o alterar la configuración de tu módem.

**Evita obstruir la ventilación del equipo.**

### Ingresar a nuestro sitio y pagar tu servicio.

Ingresar a nuestro sitio web, a la ventana de pagos en línea, pagar nunca había sido tan fácil y seguro.

**El usuario y contraseña, corresponden a tu número de contrato.**

**PAGO EN LÍNEA :** En nuestra página <https://pagos.ctctelecom.com.mx/#/home>

- Ingresar usuario y contraseña ( Ambos tu número de contrato)
- Elige opción de pago

**Pago en Línea:** Con cargo a tarjeta de credito o debito.

**Pago en Tienda:** Elige efectivo en tiendas y selecciona la tienda donde deseas pagar

### Agrega a tu inicio nuestro sitio de pagos.

Ingresar a nuestro portal de pagos, escaneando el Qr.



Selecciona Compartir



Selecciona añadir a pantalla de inicio.



Ahora podrás ingresar al portal de pagos directamente desde tu móvil.



**ESCANEA Y REALIZA TU PAGO**

### CONTACTO

**VENTAS**  
55 8880 8384

**SOPORTE TÉCNICO**  
55 8880 8385

**ATENCIÓN AL CLIENTE**  
55 8880 8386

### Otras formas de pago

Tarjetas de credito y debito



Puntos en efectivo



Transferencias bancarias

